

Con el fin de ayudar a las familias en la instalación del 2FA para el alumnado, además de la formación programada para el próximo martes, desde Servicios Centrales nos comunican que, desde mañana (jueves día 3 de octubre) se va a ofrecer un **apoyo básico de nivel 1 de forma presencial en los Espacios CyL Digital y también a través de su teléfono 900 por WhatsApp**, a las familias de alumnado vulnerable y en brecha digital que tengan problema en la instalación del 2FA condicional.

- **Asesoramiento presencial (sin cita previa):**
  - Espacio CyL Digital Valladolid: C/ Enrique IV, s/n
  - Horario: de lunes a viernes: 9:00-14:30 horas
  
- **Asesoramiento telefónico gratuito o WhatsApp:**
  - Teléfono del CAU CyL Digital: 900 909 752
  - Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas, y sábados de 10:00 a 14:00 h.

Se trata de una atención básica de primer nivel. Para cuestiones técnicas más avanzadas o que no sepan resolver, el centro dirigirá a las familias al correo que se indica en la guía:

[soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)